



**SY
SOLUTIONS**

POLÍTICA DE **PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

Aprovado por: Carlos Fontes

Data de aprovação: 14/11/2024

<https://www.sysolutions.com.br>

	Política de Privacidade e Proteção de Dados		Página: 1
	Aprovador: Carlos Fontes	Data de aprovação: 14/11/2024	Versão: 1

Sumário

1. INTRODUÇÃO	2
2. OBJETIVO E ESCOPO	2
3. DEFINIÇÕES E CONCEITOS	2
4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS	3
5. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	3
6. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS	3
7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS	4
8. MEDIDAS DE SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE	4
9. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS	4
10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	4
11. RESPONSABILIDADES E COMPROMISSOS DA SY SOLUTIONS	5
12. 11. ENCARREGADO DE DADOS (DPO)	5
13. 12. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	5
14. 13. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO COMPETENTE	5

	Política de Privacidade e Proteção de Dados		Página: 2
	Aprovador: Carlos Fontes	Data de aprovação: 14/11/2024	Versão: 1

1. Introdução

A Sy Solutions valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos os clientes, colaboradores, parceiros e demais partes interessadas. Nossa política de privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as informações de nossos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709/2018.

2. Objetivo e escopo

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados visa informar os titulares sobre como a Sy Solutions realiza o tratamento de dados pessoais no contexto de suas operações como Correspondente Bancário (Corban), intermediando produtos financeiros como seguros, crédito, consórcio, investimentos, precatórios dentre outros.

Esta política aplica-se a todos os dados pessoais que coletamos, processamos ou armazenamos, abrangendo clientes pessoa física e jurídica, colaboradores, fornecedores e parceiros.

3. Definições e conceitos

Para melhor entendimento desta política, consideramos as seguintes definições:

- **ANPD:** tratar o tema de proteção de dados, editando regras gerais, fiscalizar o cumprimento da Lei e aplicar sanções.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular dos dados autoriza o tratamento de seus dados pessoais.
- **Controlador:** Pessoa física ou jurídica que decide sobre o tratamento dos dados pessoais.
- **Dados anonimizados:** Dados relativos ao Titular de dados que não pode ser identificado.
- **Dados pessoais:** Informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável, como nome, CPF, e-mail e telefone.
- **Dados sensíveis:** Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde ou orientação sexual.

	Política de Privacidade e Proteção de Dados		Página: 3
	Aprovador: Carlos Fontes	Data de aprovação: 14/11/2024	Versão: 1

- **Operador:** Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento dos dados em nome do controlador. Note que uma mesma pessoa pode ser o Controlador e o Operador simultaneamente.
- **Titular dos dados:** Pessoa física a quem os dados pessoais se referem.

4. Bases legais para o tratamento de dados

A Sy Solutions realiza o tratamento de dados pessoais com base nas seguintes fundamentações legais:

- Consentimento do titular dos dados, quando aplicável.
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato.
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- Legítimo interesse, desde que respeitados os direitos fundamentais dos titulares.

5. Coleta e tratamento de dados pessoais

Coletamos os seguintes dados pessoais para oferta de produtos e serviços:

- **Dados de identificação:** Nome, CPF, RG, data de nascimento, estado civil.
- **Dados de contato:** Endereço, telefone, e-mail.
- **Dados financeiros:** Informações bancárias, histórico de crédito, renda, patrimônio.
- **Dados relacionados a produtos:** Detalhes de produtos financeiros adquiridos, histórico de transações e solicitações.

Esses dados são utilizados para:

- Análise de crédito e verificação de elegibilidade.
- Formalização de contratos com parceiros financeiros.
- Atendimento e suporte ao cliente.
- Melhoria e desenvolvimento de novos produtos e serviços.

6. Direitos dos titulares dos dados

A Sy Solutions garante aos titulares dos dados os seguintes direitos:

- **Acesso aos dados:** Solicitar acesso aos dados pessoais tratados.

	Política de Privacidade e Proteção de Dados		Página: 4
	Aprovador: Carlos Fontes	Data de aprovação: 14/11/2024	Versão: 1

- **Correção de dados:** Solicitar correções de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
- **Portabilidade dos dados:** Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço.
- **Revogação do consentimento:** Revogar o consentimento para o tratamento de dados, quando aplicável.

Para exercer esses direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados.

7. Compartilhamento de dados com terceiros

Podemos compartilhar dados pessoais com instituições financeiras parceiras, seguradoras e prestadores de serviços essenciais para execução de nossas atividades. Asseguramos que todos os terceiros com quem compartilhamos dados também estão em conformidade com a LGPD e possuem medidas de segurança adequadas.

8. Medidas de segurança e confidencialidade

Adotamos medidas técnicas e administrativas de segurança, como controle de acesso, criptografia, políticas de segurança da informação e treinamentos periódicos, visando a proteção dos dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração e perda.

9. Armazenamento e retenção de dados

Os dados pessoais serão armazenados de forma segura em sistemas internos ou de terceiros contratados que ofereçam garantias adequadas de proteção de dados.

O período de retenção dos dados será limitado ao tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, conforme exigido por lei ou regulamento.

10. Transferência internacional de dados

Os dados pessoais poderão ser transferidos para servidores localizados fora do Brasil, respeitando-se as normas de proteção de dados internacionais. Garantimos que todas

	Política de Privacidade e Proteção de Dados		Página: 5
	Aprovador: Carlos Fontes	Data de aprovação: 14/11/2024	Versão: 1

as transferências internacionais sejam realizadas de acordo com as disposições da LGPD e com medidas adicionais de segurança.

11. Responsabilidades e compromissos da Sy Solutions

Como controladora dos dados pessoais, a Sy Solutions compromete-se a tratar os dados com ética, transparência e respeito à privacidade. Também promovemos auditorias e treinamentos regulares para assegurar a conformidade com a LGPD e demais normativas aplicáveis.

12. Encarregado de dados (DPO)

Para dúvidas, solicitações ou reclamações referentes ao tratamento de dados pessoais, o titular pode entrar em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO):

Encarregado: Carlos José da Costa Fontes

E-mail: privacidade@sysolutions.com.br

Telefone: +55-12-98833-7929

13. Alterações na política de privacidade

A Sy Solutions reserva-se o direito de revisar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos os titulares dos dados sobre quaisquer alterações significativas por meio de nossos canais de comunicação.

14. Disposições gerais e foro competente

Eventuais questões ou disputas relacionadas a esta Política serão resolvidas de acordo com a legislação brasileira. Fica eleito o foro da comarca de Taubaté SP], Estado de São Paulo (SP), para dirimir quaisquer dúvidas decorrentes desta política.

15. Revisão e atualização da política

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados será revisada anualmente, ou sempre que houver mudanças relevantes na legislação ou nas diretrizes de governança

	Política de Privacidade e Proteção de Dados		Página: 6
	Aprovador: Carlos Fontes	Data de aprovação: 14/11/2024	Versão: 1

corporativa aplicáveis. A revisão visa garantir que a política esteja atualizada e alinhada às melhores práticas de mercado.

16. Aprovação e vigência

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados foi aprovada pela alta gestão da Sy Solutions e está em vigor a partir da data de sua emissão.

Sy Solutions

Carlos Fontes
Diretor Executivo